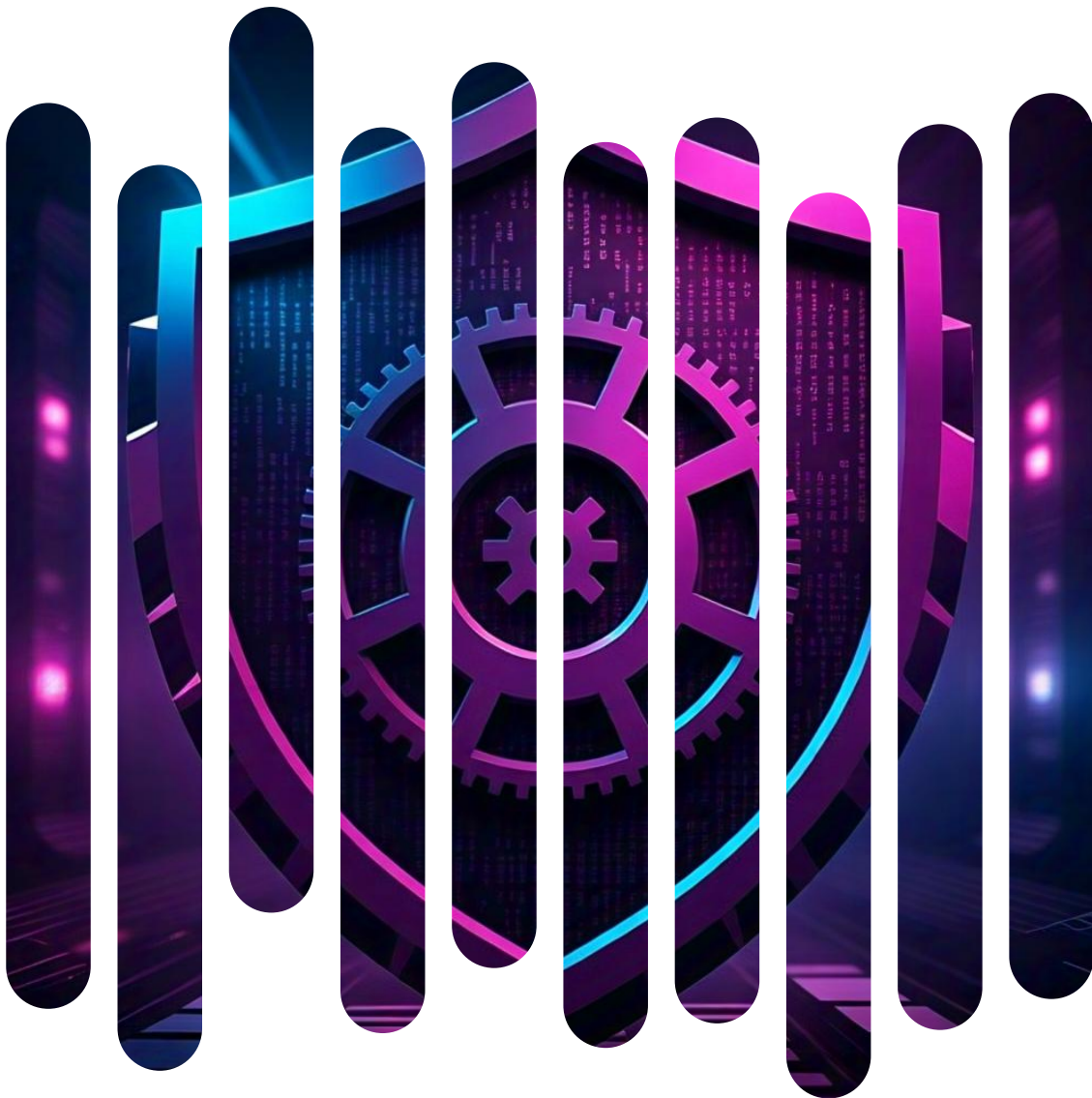




Política de Privacidade e Proteção de Dados



SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	OBJETIVO	3
3.	APLICAÇÃO.....	3
4.	PRINCÍPIO.....	3
5.	VÍNCULOS.....	4
6.	PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS.....	4
7.	BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	4
8.	DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS	5
9.	SEGURANÇA E CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS.....	5
10.	COMPARTILHAMENTO DE DADOS.....	6
11.	RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS.....	6
12.	RESPOSTA A INCIDENTES DE SEGURANÇA.....	6
13.	TREINAMENTO E SENSIBILIZAÇÃO	7
14.	CONSIDERAÇÕES GERAIS	7
15.	REFERÊNCIAS LEGAIS	8
16.	SOBRE O DOCUMENTO	9
17.	APROVAÇÕES DO DOCUMENTO	9
18.	GESTÃO DO DOCUMENTO.....	9



1. INTRODUÇÃO

Para nós, Sys Manager Informática LTDA. (“**Sys Manager**”), a privacidade e a proteção de dados pessoais são prioridades essenciais. Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados (“**Política**”, “**Documento**”, “**POL-001**”) reflete nosso compromisso em tratar dados pessoais com segurança, transparência e plena conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - “**LGPD**”) e demais regulamentações aplicáveis, garantindo a confidencialidade, integridade e disponibilidade dessas informações.

2. OBJETIVO

Esta Política tem como objetivo estabelecer diretrizes para o tratamento, controle e proteção dos dados pessoais, garantindo que essas atividades sejam realizadas de maneira ética, segura e transparente.

A Sys Manager busca não apenas cumprir as exigências legais, mas também respeitar os direitos dos titulares de dados, promovendo uma cultura de privacidade e proteção de dados em todas as suas operações. Dessa forma, garantimos a confiança dos titulares e o alinhamento com as melhores práticas de segurança da informação e conformidade com a LGPD.

3. APLICAÇÃO

Esta Política abrange a Sys Manager e demais filiais que venham se constituir, aplicando-se, ainda, a todos(as) e quaisquer profissionais da Sys Manager, incluindo e não limitando-se a estagiários e seus Sócios (“**Profissional(is)**”), e demais prestadores de serviços. Todos os envolvidos têm a responsabilidade de cumprir rigorosamente as disposições desta Política, sob pena de medidas disciplinares e legais cabíveis.

4. PRINCÍPIO

Para proteger dados pessoais, a Sys Manager adota os seguintes princípios:

- **Transparência:** Informar de maneira clara e acessível sobre o tratamento dos dados pessoais;
- **Segurança:** Aplicar medidas de segurança para proteção contra acessos não autorizados;
- **Confidencialidade:** Garantir que dados pessoais sejam acessados apenas por pessoas autorizadas;
- **Minimização de Dados:** Coletar apenas os dados necessários para atingir objetivos específicos;
- **Responsabilidade:** Garantir que todos os envolvidos no tratamento de dados compreendam e cumpram esta Política;
- **Acuracidade:** Manter os dados atualizados, corretos e completos, com possibilidade de correção quando necessário;
- **Limitação da Conservação:** Manter os dados pessoais apenas pelo tempo necessário para os fins específicos para os quais foram coletados, ou conforme exigido por lei; e





- **Integridade e Confiança:** Garantir que os dados pessoais sejam tratados de maneira íntegra e com respeito ao direito à privacidade dos indivíduos.

5. VÍNCULOS

Código de Conduta Ética; e
Política de Segurança da Informação.

6. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Privacidade e proteção de dados referem-se ao direito de cada indivíduo de controlar como suas informações pessoais são coletadas, usadas, armazenadas e compartilhadas, bem como à responsabilidade das empresas em proteger esses dados contra acessos não autorizados, vazamentos e uso indevido.

Para a Sys Manager, a privacidade é um valor fundamental, e a proteção de dados é uma prioridade para garantir a segurança das informações pessoais daqueles com quem nos relacionamos, incluindo clientes, Profissionais, fornecedores e parceiros.

7. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Sys Manager realiza o tratamento de dados pessoais com base nas seguintes bases legais, conforme estabelecido pela legislação aplicável:

- **Consentimento do titular:** Quando o titular dos dados autoriza o tratamento de suas informações para finalidades específicas, de forma livre, informada e inequívoca;
- **Execução de contrato:** Quando o tratamento é necessário para a realização de um contrato com o titular dos dados ou para diligências preliminares a ele, garantindo o cumprimento dos termos acordados;
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** Quando o tratamento é obrigatório para atender a exigências legais ou regulatórias aplicáveis à Sys Manager;
- **Exercício regular de direitos:** Para assegurar a defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, em que seja necessário utilizar dados pessoais para resguardar os direitos da Sys Manager ou do titular;
- **Proteção da vida e tutela da saúde:** Em situações em que o tratamento é essencial para a proteção da vida e integridade física do titular ou de terceiros, especialmente em emergências; e
- **Legítimo interesse:** Quando o tratamento de dados é necessário para atender interesses legítimos da Sys Manager ou de terceiros, desde que esses interesses não prejudiquem os direitos e liberdades fundamentais dos titulares de dados.





8. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Os titulares de dados pessoais possuem direitos assegurados pela legislação vigente, podendo exercer o controle sobre suas informações. A Sys Manager garante aos titulares os seguintes direitos, em conformidade com a LGPD:

- **Acesso:** Direito de obter confirmação sobre a existência de tratamento de seus dados e de acessar essas informações de forma clara, completa e transparente, incluindo finalidades, forma e duração do tratamento;
- **Correção:** Direito de solicitar a atualização ou correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, garantindo que as informações mantidas sejam precisas e relevantes;
- **Eliminação:** Direito de solicitar a exclusão de dados pessoais tratados com base em consentimento, exceto nos casos em que haja outra justificativa legal ou obrigação para retenção dos dados;
- **Restrição:** Direito de limitar o tratamento de dados pessoais em determinadas circunstâncias, como durante a contestação da exatidão dos dados ou em processos de verificação;
- **Oposição:** Direito de se opor ao tratamento de dados pessoais, nas hipóteses em que este não esteja alinhado às bases legais aplicáveis ou quando o tratamento puder impactar direitos e liberdades fundamentais do titular;
- **Portabilidade:** Direito de solicitar a transferência de seus dados pessoais a outrem, de forma estruturada e segura, observados os regulamentos e diretrizes da autoridade competente; e
- **Revogação do Consentimento:** Direito de revogar o consentimento fornecido previamente, a qualquer momento, sem comprometer a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.

As solicitações para o exercício desses direitos devem ser encaminhadas pelos canais de atendimento da Sys Manager, incluindo o e-mail governanca.ti@sysmanager.com.br. A Sys Manager tomará as providências necessárias para atendê-las com agilidade e em conformidade com a legislação aplicável, assegurando que os direitos dos titulares sejam respeitados integralmente.

9. SEGURANÇA E CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS

A Sys Manager adota uma combinação de controles físicos, eletrônicos e administrativos para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos, alterações ou destruição indevida. Todos os Profissionais recebem orientação contínua sobre práticas de segurança e proteção de dados e têm seu acesso limitado de acordo com a necessidade funcional e o nível de autorização.

O acesso aos dados pessoais é concedido exclusivamente a Profissionais autorizados e capacitados, de acordo com o princípio da minimização, que busca limitar o tratamento ao mínimo necessário para atender as finalidades específicas. Além disso, são implementados mecanismos de monitoramento e auditoria para detectar e responder a incidentes de segurança de forma rápida e eficaz, garantindo a integridade e a confidencialidade das informações.





A Sys Manager revisa e aprimora regularmente suas práticas de segurança, acompanhando as melhores práticas do mercado e as exigências legais, para garantir uma proteção robusta e atualizada dos dados pessoais sob sua responsabilidade.

10. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Sys Manager compartilha dados pessoais com terceiros apenas quando estritamente necessário e em conformidade com as bases legais previstas na LGPD. Esse compartilhamento ocorre exclusivamente com parceiros, fornecedores e prestadores de serviços que celebrem contratos que assegurem o uso adequado dos dados e que se comprometam a seguir os mesmos padrões de proteção e confidencialidade exigidos pela Sys Manager.

Informações confidenciais só serão compartilhadas mediante consentimento explícito do titular ou em caso de obrigação legal. A Sys Manager adota todas as precauções necessárias para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e incidentes de segurança durante o compartilhamento.

Esse compromisso visa assegurar que o tratamento dos dados pessoais seja realizado de maneira segura e responsável, mantendo a confiança dos titulares e a conformidade com a legislação aplicável.

11. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS

A Sys Manager mantém os dados pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, de acordo com os princípios de necessidade e adequação estabelecidos pela LGPD. Após o término do tratamento, os dados são eliminados de forma segura, salvo nos casos em que houver obrigação legal, regulatória ou justificativa legítima para sua retenção.

Os procedimentos de eliminação seguem padrões de segurança rigorosos para garantir que os dados sejam completamente removidos e não possam ser recuperados ou utilizados de maneira indevida. A Sys Manager realiza revisões periódicas para assegurar que os dados pessoais sejam mantidos apenas pelo período indispensável, promovendo a conformidade com as normas de proteção e a preservação da privacidade dos titulares.

12. RESPOSTA A INCIDENTES DE SEGURANÇA

Em caso de incidente de segurança envolvendo dados pessoais, a Sys Manager dará prioridade ao tratamento imediato do incidente, adotando todas as medidas necessárias para conter e mitigar possíveis danos. Quando exigido pela LGPD, a Sys Manager notificará prontamente a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) e os titulares dos dados afetados, fornecendo informações sobre o incidente, os dados comprometidos e as ações corretivas tomadas.

A Sys Manager se compromete a promover uma cultura de respeito à privacidade e de responsabilidade no tratamento de dados pessoais, garantindo que todos os Profissionais compreendam a importância da segurança da informação e suas obrigações legais. Essa abordagem visa proteger a integridade dos dados e reforçar a confiança dos titulares, assegurando o cumprimento das melhores práticas e da legislação aplicável.





13. TREINAMENTO E SENSIBILIZAÇÃO

Todos os Profissionais da Sys Manager participam de treinamentos regulares sobre privacidade e proteção de dados, com o objetivo de garantir a conformidade com a LGPD e com as diretrizes estabelecidas nesta Política. Esses treinamentos abordam práticas seguras de tratamento de dados, responsabilidades individuais e coletivas, e a importância da proteção da privacidade.

A Sys Manager promove uma cultura de conscientização contínua, reforçando o compromisso com a segurança da informação e a ética no manuseio de dados pessoais. Assim, todos os envolvidos estão capacitados a identificar riscos, prevenir incidentes e adotar medidas de proteção eficazes, assegurando o respeito aos direitos dos titulares de dados e a conformidade com as normas vigentes.

14. CONSIDERAÇÕES GERAIS

- Esta Política entrará em vigor na data de sua divulgação, revogando e substituindo qualquer comunicação anterior sobre o assunto;
- Esta Política deve ser conhecida e observada por todos os Profissionais da Sys Manager, sendo o seu descumprimento passível de aplicação das medidas legais e disciplinares mencionadas no Código de Ética da Sys Manager;
- Esta Política é propriedade da Sys Manager, sendo destinada para uso e divulgação interna. Não podendo ser reproduzida, armazenada ou transmitida, em qualquer formato ou por quaisquer meios, sejam eletrônicos ou físicos, sem prévia autorização formal da Diretoria da Sys Manager;
- Esta Política é revisada com periodicidade anual ou conforme o entendimento da Diretoria da Sys Manager;
- Serão realizadas auditorias periódicas para monitorar o cumprimento desta Política, com o objetivo de identificar possíveis não conformidades e vulnerabilidades, adotando ações corretivas quando necessário;
- Em caso de dúvidas sobre a correta aplicação das diretrizes mencionadas nessa Política, deve-se consultar o Departamento de Governança de T.I da Sys Manager;
- Os casos omissos serão decididos pela Diretoria da Sys Manager;
- O objetivo é garantir a integridade, transparência e ética no tratamento de dados pessoais na Sys Manager, evitando práticas que possam comprometer a privacidade e a segurança dos dados, assegurando a conformidade com a legislação e a proteção dos direitos dos titulares; e
- Esta Política visa promover uma cultura de privacidade e responsabilidade no uso de dados pessoais, fortalecendo a imagem e a reputação da Sys Manager perante as partes interessadas, incluindo clientes, Profissionais e parceiros.





15. REFERÊNCIAS LEGAIS

Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD): Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Lei Federal nº 12.965, de 23 de abril de 2014 - Marco Civil da Internet: Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da internet no Brasil, assegurando a proteção dos dados pessoais, a privacidade e a liberdade de expressão.

ABNT NBR ISO/IEC 27001:2013 - Tecnologia da Informação - Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI): Define requisitos para estabelecer, implementar, manter e melhorar continuamente um sistema de gestão de segurança da informação dentro do contexto da empresa, incluindo o controle sobre a proteção de dados pessoais.

ABNT NBR ISO/IEC 27701:2019 - Segurança da Informação, técnicas de segurança, extensão da ISO/IEC 27001 para Gestão da Privacidade: Especifica requisitos e orientações para estabelecer, implementar, manter e melhorar continuamente um sistema de gestão de privacidade como uma extensão da ISO/IEC 27001, fornecendo diretrizes para proteção da privacidade e processamento de dados pessoais.

Resolução nº 4.658, de 26 de abril de 2018 - Banco Central do Brasil: Estabelece diretrizes sobre a política de segurança cibernética e os requisitos para a contratação de serviços de processamento e armazenamento de dados e de computação em nuvem para instituições financeiras, incluindo diretrizes de proteção de dados pessoais.





16. SOBRE O DOCUMENTO

Código	Descrição	Versão	Emissão	Classificação
POL-001	Política de Privacidade e Proteção de Dados	2-2025	07/01/2025	Interno e Externo

Criador por:	Departamentos de Governança de T.I
--------------	------------------------------------

17. APROVAÇÕES DO DOCUMENTO

	Nome	Cargo(s)
Emissor(es)	Wellysson Macena	Governança de T.I
Revisor(es)	Leonardo Maximiano	Gerente de T.I
Aprovador(es)	Ezequiel Ferreira	CCO
	Marcos Andersen	CBO
	Germano Fortuna	CEO
	Silvia Fortuna	CFO

18. GESTÃO DO DOCUMENTO

Revisão	Data	Descrição	Por
vs1	07/03/2021	Entrada em Vigor.	Wellysson Macena
vs2	07/01/2025	Correções e melhorias textuais gerais, alteração de fonte para Aptos, melhoria em capa, melhoria de rodapé.	Wellysson Macena e Leonardo Maximiano

